

Contrat Lettres

La solution avantageuse pour vos Dépôts¹ à partir de 500 Envois en (Hyper)Centre MassPost.

Vous déposez 450 000 Envois ou plus par an et vous êtes prêt à répondre à un certain nombre de conditions opérationnelles ? Dans ce cas, le Contrat Lettres est idéal pour vous.

Critères techniques

Tout client contractuel déposant un minimum de 500 Envois en (Hyper)Centre Masspost.

Envois	<ul style="list-style-type: none">• De même format (Small, Large ou Large+)• De même Délai de distribution (J+1, J+3 ou J+4)• De mêmes dimensions et de même emballage• Comportant sur l'Envoi une adresse retour en Belgique• Soumis au même type de tri
Poids	<ul style="list-style-type: none">• Jusqu'à 2 kg
Annonce	<ul style="list-style-type: none">• Obligatoire via e-MassPost : Annonce du volume par tranche de poids
Conditionnement	<ul style="list-style-type: none">• Obligatoire : respectant les règles du Guide MassPost
Tri	<ul style="list-style-type: none">• Optionnel :<ul style="list-style-type: none">- Envois Small Format : non triés, Plan de tri V2- Envois Large ou Large+ Format : non triés, Tournée et séquence V3²- Le tri donne accès à une Réduction opérationnelle (Sorting Discount) à condition que tous les Envois au sein du même Dépôt soient soumis à un seul Type de tri
Technologie Mail ID	<ul style="list-style-type: none">• Obligatoire en Small Format• Transmission du Fichier électronique d'adresses (contenant, pour chaque Envoi au minimum l'adresse de destinataire) ayant un ARR (Address Recognition Rate) minimum de 96%• Impression sur l'Envoi d'un code barres Mail ID et pour les envois Large et Large+ Format triés par Tournée et Séquence, d'un code de référence de séquence avec plan de tri.• Si au sein d'un Dépôt d'Envois de Format Large ou Large+, les Envois ne comportent pas de code-barres Mail ID, un supplément de 27% vous sera facturé
Mail ID +	<ul style="list-style-type: none">• Optionnel : donne accès à une Réduction opérationnelle• Ajout des nom et prénom du destinataire ou du nom de la société du destinataire dans le Fichier électronique d'adresses.
Data Quality	<ul style="list-style-type: none">• Optionnel : Réduction opérationnelle accordée en fonction de la qualité du Fichier électronique d'adresses lié au Dépôt
Prise de rendez-vous pour votre Dépôt	<ul style="list-style-type: none">• Recommandée 48h avant le Dépôt
Conditions de Dépôt	<ul style="list-style-type: none">• Dépôt en (Hyper)Centre MassPost avant :<ul style="list-style-type: none">- 21h pour les Envois Small Format triés par Plan de tri V2- 17h pour tous les autres types d'Envois• Tous les Envois d'un même Dépôt doivent être déposés le même jour dans un même (Hyper)Centre MassPost, sauf convention contraire avec bpost.• N'oubliez pas de vous munir de l'Autorisation de Dépôt imprimée lors de l'annonce
Early Deposit	<ul style="list-style-type: none">• Pour les Envois avec Délai de distribution J+3, l'ensemble des Dépôts effectués avant 12h vous donnent droit à une Réduction opérationnelle.
Distribution	<ul style="list-style-type: none">• En fonction du Délai de distribution choisi, les Envois seront distribués en :<ul style="list-style-type: none">- J+1: distribution le Jour ouvrable suivant- J+3: distribution endéans les 3 Jours ouvrables- J+4: distribution endéans les 4 Jours ouvrables

¹ Les termes commençant par une majuscule dans le présent document ont la signification qui leur est donnée dans les Conditions générales envois adressés (national) - version 2021 disponible sur le site www.bpost.be

² Pour bénéficier d'un Sorting Discount dans le cadre d'un même Dépôt, tous les Envois doivent être triés en une seule séquence de tri

- **L'option Extra Large** vous permet de déposer des Envois Large+ Format, dont les dimensions sont comprises entre 230 x 350 x 30 mm et 265 x 350 x 30 mm, moyennant un supplément par Envoi.
- **L'option CO₂ Compensation** permet de compenser les émissions de CO₂ liées au traitement postal de vos Envois. bpost compense désormais elle-même les émissions de CO₂ de vos Envois Lettres. Vous pouvez donc imprimer le logo « Distribution neutre en CO₂ » sur tous vos Envois et ce, sans aucun frais supplémentaire.



Plus d'informations sur :

- les tarifs sur www.bpost.be/adminmail (sous l'onglet Tarifs)
- les conditions opérationnelles dans le guide MassPost sur www.bpost.be/masspost

Vous souhaitez plus d'informations ? Contactez votre Account Manager bpost
Service Clients :  02 201 11 11  service.centre@bpost.be  www.bpost.be